

Obtenir la certification QUALIOPI du RNQ – 3 jours

Comment faciliter la mise en œuvre de QUALIOPI ? Comment réussir la certification dédiée aux organismes de formation ? Cette formation vous permet de comprendre ce qui est attendu et mettre en place le référentiel national qualité (RNQ) pour réussir son audit de certification QUALIOPI. Un audit à blanc vous met en situation réelle.

Objectifs

- S'approprier les bases d'une démarche qualité en organisme de formation
- Maîtriser le contenu du référentiel national qualité (RNQ)
- Comprendre les exigences pour mieux les mettre en place dans sa structure
- Maîtriser vos process de gestion de formation
- Connaitre les étapes de l'audit
- Préparer son audit de certification QUALIOPI

Prérequis et nombre minimum 1 et maximum 3 stagiaires

- Être le référent du projet QUALIOPI dans l'entreprise

Public

Dirigeant d'un organisme de formation, référent qualité, formateur, coordinateur pédagogique, responsable qualité.

Durée (Intégrant 1 pause matin et après-midi et pauses déjeuners), dates et lieux

3 journées : 21 heures à **distance** sous format de demi-journée (Travail personnel non inclus) – **audit à blanc en présentiel** – dates/lieux : <https://www.valerie.muziot.fr/> - les dates sont à définir avec le client

Moyens : pédagogiques, techniques et encadrement

Le cours est théorique à 50% et 50% pratique avec des discussions, partage d'expérience et revue de tous les critères qualité du RNQ afin de mettre en place votre système de gestion adapté à votre entreprise. La formation est personnalisée et au rythme du participant. La formation se déroule à distance. Avec l'accord du participant, l'enregistrement des sessions est fait et à disposition en replay. Pendant la formation, des questions sont posées pour mesurer le niveau des acquis. Prévoir pendant la formation votre PC et une connexion internet pour vous connecter. Le formateur est un consultant terrain avec plus de 20 ans d'expérience et/ou certifié et accrédité pour délivrer la formation.

Moyens d'évaluation, déroulement de l'examen et validation de la formation

- Un audit à blanc à proposer pour valider en amont tous les critères RNQ et évaluer vos connaissances, compétences
- Une attestation de formation est délivrée en fin de formation

Programme

1. Etat des lieux : 0.5 jour

- ✓ Objectifs de l'étape :
 - Auditer l'entreprise client : état des lieux
 - Identifier les documents nécessaires à la mise en conformité
 - S'approprier les critères qualité
 - Comprendre la démarche qualité
- ✓ Valérie Muziot met à disposition :
 - Un document avec l'ensemble des documents à fournir
 - Un document avec tous les critères et indicateurs détaillés liés à la certification qualité.
 - Un fichier excel avec un rétro-planning. Ce document sert de base à la mise en œuvre de la démarche qualité et utile à l'audit blanc et final avec l'organisme certificateur.
 - Un audit de l'entreprise : lecture et appréciation des premiers documents transmis, synthèse.

2. Plan d'actions : 2 jours

- ✓ Objectifs :
 - Mettre les documents à la mise en conformité
 - Comprendre les critères qualité
 - Être prêt à l'audit
- ✓ Valérie Muziot accompagne le client :
 - Sur la base de 4 rendez-vous, Valérie Muziot accompagne le client à mettre en conformité ses documents, process liés à la certification qualité. Un fichier sert de base de travail. Le client y annotera le lien avec les documents et indiquera l'état de l'action.
 - Chaque rendez-vous permet de comprendre les enjeux, les critères qualité et se mettre en conformité.

3. Audit à blanc : 0.5 journée en présentiel

- ✓ Objectifs :
 - Être en condition d'audit : avoir la posture, être acteur de son projet, maîtriser ses processus

- Se préparer à l'audit final
- Avoir un diagnostic de l'audit afin d'améliorer ses processus
- ✓ Un auditeur certifié réalise l'audit à blanc qui se déroule sur 0.5 journée sur le site du client.
- ✓ Prévoir une salle de formation adéquate pour recevoir l'auditeur, une connexion internet